

Les réclamations doivent être adressées à la personne en charge des réclamations au sein de Cryptobjectif : Monsieur LE GAL-HUAUME Paul.

Une réclamation peut revêtir plusieurs formes :

- Un courrier écrit, à l'adresse suivante :

À l'attention de M. LE GAL-HUAUME Paul
Cryptobjectif
6 rue Pierre Lemonnier
53960, Bomchamp-lès-Laval

- Un mail, à l'adresse suivante : reclamations@cryptobjectif.fr en précisant le terme "Réclamation(s)" dans l'objet de l'e-mail.
- Un appel téléphonique au numéro suivant : 07 83 50 07 69.

Une confirmation écrite par e-mail ou par courrier sera systématiquement demandée. A réception de la réclamation du client, la personne en charge des réclamations en avise le gestionnaire du client au sein de Cryptobjectif, ainsi que la Direction Générale de Cryptobjectif.